

## Правила Программы лояльности НАШ (публичная оферта)

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности НАШ (далее – «Программа»). Настоящие Правила Программы являются публичной офертой ООО «Премьерторг» (далее – «Оператор») на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях, адресованной всем заинтересованным лицам, без ограничения срока для акцепта.

### 1. Общие положения.

1.1. С момента прохождения регистрации в Программе, Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил, обязуется выполнять их и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Актуальная версия Правил размещается на Сайте Оператора [www.nash015.ru](http://www.nash015.ru), а также в других источниках по усмотрению Оператора. Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объеме. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

1.2. Программа действует во всех супермаркетах НАШ, осуществляющих торговую деятельность под данным брендом. С полным списком магазинов, участвующих в Программе, можно ознакомиться на Сайте: [www.nash015.ru](http://www.nash015.ru).

1.3. Срок действия Программы неограничен и действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 2. Термины и определения.

**Акция** – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или перечень Участников, целью которого является формирование и повышение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

**Анкета Участника** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусы** – расчетные бонусные единицы, которые зачисляются на Бонусный счет Карты Участника за приобретение товаров или услуг у Оператора или Партнеров Программы в соответствии с настоящими Правилами или Правил Акций, а так же при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Бонусный счет** – персональный счет Карты Участника в информационной системе Оператора, открываемый в момент прохождения Участником регистрации Карты Участника в Программе в соответствии с настоящими Правилами. На Бонусном счете Участника учитываются информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах, которые начисляются на Бонусный счет Карты и списываются с Бонусного счета Карты при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. Участник может изменить номер мобильного телефона в Личном кабинете на сайте Оператора.

**Карта Участника** – Карта Участника Программы, полученная Участником в рамках определенной акции и выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника и являющаяся средством идентификации Участника при обслуживании покупателя и необходимая для начисления и списания Бонусов за совершенные Участником Покупки или действия. Карта позволяет Участнику получать Привилегии (списывать, начислять Бонусы, получать скидки или иные Привилегии) в

супермаркетах НАШ, а также у Партнеров Программы в соответствии с условиями Настоящих Правил или Правил Акции.

**Бонусная карта НАШ** – пластиковая карта, оформляемая на кассах в сети Оператора.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Персональный Купон (далее Купон)** – персональная Привилегия, определяемая Оператором и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Бонусов, сверх Базового начисления, предусмотренного Правилами либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товара, либо иных условиях, определяемых Оператором.

**Подарочный Сертификат** – это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного Сертификата на приобретение товаров в супермаркетах НАШ на сумму Номинала Подарочного Сертификата. Под Номиналом Подарочного Сертификата понимается сумма, включающая НДС, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного Сертификата указан в рублях. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства

**Личный кабинет НАШ (далее – Личный кабинет)** – сервис, доступный для Участника в сети Интернет по адресу [www.nash015.ru](http://www.nash015.ru), в котором содержится информация об Участнике и данных его профиля, балансе Бонусного счета Карты, Персональных предложениях, акциях, скидках и купонах Участника, Истории покупок, совершенных Участником с использованием Карты.

С помощью Сайта и Личного кабинета, Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом, в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр товаров, участвующих в акциях, проводимых в супермаркетах НАШ;
- просмотр адресов супермаркетов НАШ;

**Оператор** – ООО «Премьерторг», 362013 г. Владикавказ ул. 6-я Промышленная, д. 6, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы НАШ и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Партнеры** – лица, с которыми у Оператора в рамках Программы НАШ имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте [www.nash015.ru](http://www.nash015.ru).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, в соответствии с правилами, определяемыми Оператором.

**Сайт Программы НАШ (далее – Сайт)** – интернет-сайт, размещенный по адресу: [www.nash015.ru](http://www.nash015.ru)

**Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет, либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе: в SMS-сообщении, в письме по адресу электронной почты, PUSH-сообщении в Личном кабинете, по почтовому адресу или иными способами.

**Участник** – Клиент, который является держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

### **3. Регистрация в Программе.**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником Программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 (восемнадцати) лет и использующего национальный телефонный номер сети передвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для этого необходимо получить или оформить Карту Программы и зарегистрировать ее в Программе.

Один Участник может зарегистрироваться и активировать на свой Бонусный счет не более 1 (одной) Пластиковой Карты НАШ с использованием одного уникального идентификатора – подтвержденного номера мобильного телефона.

3.3. Получить/Оформить Карту НАШ можно на кассах супермаркетов НАШ, совершив покупку товаров на сумму не менее 500 (пятьсот) рублей наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.

3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в супермаркетах НАШ и/или у Партнеров, а также получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.4.1. в Личном кабинете на Сайте путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки «Активировать карту». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется SMS-сообщение с кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующую форму. При прохождении регистрации или при первом входе в личный кабинет Участник должен также установить пароль для доступа в личный кабинет в соответствии с установленными правилами безопасности пароля. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы НАШ и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. на кассе супермаркетов НАШ с помощью одноразового пароля по SMS. Клиент диктует свой номер телефона, Кассир на кассе дает команду – отправить пароль. Клиент получает по SMS одноразовый пароль, говорит его Кассиру, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. Кассир вводит пароль. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы НАШ и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.3. В рамках проводимых Акций, в том числе с Партнерами, может быть предусмотрен иной порядок регистрации в Программе НАШ.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.5.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или

услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.6. Участник предоставляет Оператору в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать аффилированным лицам, Партнерам Программы и третьим лицам, с которыми у Оператора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, указанные им для активации Карты Участника Программы лояльности.

3.7. Обработка персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор программы обрабатывает персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Оператор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнерам Оператора, которым эта информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей. Оператор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом, раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором.

3.8. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на срок участия в Программе и может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу : ООО «Премьерторг», 362013 г. Владикавказ ул. 6-я Промышленная, д. 6.

3.9. При регистрации в Программе в соответствии с п. 3.4. Клиент выражает согласие на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Оператора Уведомлений выражается Клиентом в момент регистрации в Программе.

3.10. Карта НАШ является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.11. Карта НАШ не подлежат возврату или обмену, действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы НАШ согласно настоящим Правилам.

3.12. Вход в Личный кабинет возможен только при нахождении Участника на территории РФ.

#### **4. Начисление Бонусов.**

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа. Расчет начисленных Бонусов производится по методу округления до ближайшей десятой части числа.

4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, Банками-Партнерами определяет условия Акции, в т.ч.

перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов, предусмотренного п. 4.6 настоящих Правил.

4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в супермаркетах НАШ предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.5. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров и/или услуг в супермаркетах НАШ, у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием карты НАШ.

4.6. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в супермаркетах НАШ:

- Базовое начисление: 5 (Пять) Бонусов за каждые полные 100 (сто) рублей в чеке, оплаченном Участником покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
- Дополнительно начисляются 5 (пять) Бонусов за каждые полные 100 (сто) рублей в чеке, при совершении покупки товаров из категории «Кулинария»;
- Дополнительно в двойном размере начисляются Бонусы, в первые 30 (тридцать) дней после регистрации Карты в Программе лояльности НАШ. Воспользоваться данным предложением Участник может только 1 раз при регистрации Карты;
- Дополнительно начисляются «Приветственные» 50 (пятьдесят) Бонусов каждому участнику при регистрации в Программе;
- Дополнительно начисляются «Поздравительные» 100 (сто) Бонусов за 2 (два) дня до дня рождения каждого Участника Программы;
- Дополнительно начисляются Бонусы за участия в Акциях, проводимых Оператором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.8. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.9. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

4.10. Бонусы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в одном и том же магазине сети «НАШ» в течение 1 (одного) дня. При совершении Участником 6 (шестой) в течение 1 (одного) дня в одном и том же супермаркете НАШ, Бонусы на Бонусный счет Участника не начисляются и карта Клиента блокируется. По факту блокировки/разблокировки Карты, Участник может обратиться к Администратору супермаркета НАШ с предъявлением Карты.

4.11. Бонусы не начисляются при приобретении Участником Подарочных Сертификатов.

4.12. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе НАШ, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.13. Срок начисления Бонусов:

При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Бонусы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером. Полная информация о сроках начисления Бонусов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

4.14. Типы Бонусов по сроку действия могут:

- начисляться и быть доступными для списания в соответствии с общим правилом срока действия;
- начисляться и быть доступными для списания в соответствии с правилом определенной акции.

4.15. Общее правило срока действия Бонусов определяет, что срок действия Бонусов по Карте Участника равен 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

### **5. Списание Бонусов.**

5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в супермаркетах НАШ и/или Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета : 10 (десять) Бонусов равны 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.5. Не допускается списание Бонусов при приобретении Подарочных Сертификатов.

5.6. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки алкогольной продукции.

5.7. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100 (сто) % стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, но не менее 1 (одного) рубля за каждую Транзакцию.

5.8. К списанию доступно только целое число Бонусов. Списание дробного количества Бонусов недопустимо.

5.9. Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Оператора. Оператор уведомляет Участника о том, что списание Баллов произошло в результате их ошибочного начисления.

### **6. Возврат товаров и Бонусов, приобретенных с использованием Карты.**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги Бонусы за совершение таких покупок Участнику не начисляются, а если были начислены, то списываются с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, списанная ранее сумма Бонусов не подлежит возврату Участнику.

### **7. Персональные купоны.**

7.1. Для получения Персональных купонов необходимо быть Участником Программы лояльности и совершать покупки в супермаркетах НАШ.

7.2. Персональные купоны предоставляются:

- путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в супермаркетах НАШ;
- путем размещения их в разделе Купоны в Личном кабинете;
- путем направления смс – сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете.

7.3. Персональный купон по решению Оператора может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

7.4. Условия использования Купонов Участниками в супермаркетах НАШ:

- Купон можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Оператором;
- Купон имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Купона;
- Купон может быть использован только при условии предъявления Карты;
- Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Купон;
- Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров, участвующих в Акциях, Купон не может быть использован.
- Купон на повышенное начисление Бонусов не действует одновременно с правилом повышенного начисления Бонусов за категорию товаров «Готовая Кухня». Начисление Бонусов по купону является приоритетным.

7.5. Условия использования Купона не распространяются:

- при совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене;
- при совершении покупки табака, табачной и алкогольной продукции.

### **8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.**

8.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту в Личном кабинете на Сайте.

8.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

8.4. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил, восстановлению не подлежат.

### **9. Иные условия.**

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством изменения данных в Личном кабинете на Сайте. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника.

9.2. Правила Программы НАШ могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе НАШ любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы НАШ;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе НАШ в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

9.6. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе НАШ по основаниям, предусмотренным п. 9.4. и п. 9.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы НАШ, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных Бонусов.

9.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т. ч. в денежной форме.

9.8. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

9.9. С правилами акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайтов.

## **10. Разрешение споров по Программе НАШ.**

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе НАШ разрешаются путем проведения переговоров.



9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Версия от «07» мая 2020г.